

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ



German Technology

**SNUCONE IMPLANT**

## ГАРАНТИЯ НА СИСТЕМУ ИМПЛАНТАТОВ SNUCONE

Дентальная имплантационная система SNUCONE разработана с немецкими партнерами и производится в Южной Корее с использованием самых высококачественных материалов и технологий.

Благодаря более чем 20-летнему опыту на стоматологическом рынке SNUCONE предлагает Вам гарантированно высокое качество продуктов, уверенность в функциональном, эстетическом и стабильном результате для Ваших пациентов.

Дентальные имплантаты SNUCONE были клинически испытаны, результаты подтверждены научными исследованиями и в настоящее время используются практикующими стоматологами во многих странах мира.

С целью подтверждения высокого качества предоставляемой Вам продукции и укрепления Вашей уверенности, мы готовы предложить нашу гарантийную систему.



## ГАРАНТИЙНАЯ ПРОГРАММА

Компания SNUCONE предоставляет гарантию в соответствии с настоящей Программой на все свои модели имплантатов SNUCONE («Продукция»). Гарантия распространяется только в отношении врачей, имеющих соответствующее медицинское образование и право на медицинскую практику. Гарантийные обязательства, предусмотренные настоящей Программой, не распространяются на третьих лиц, в том числе пациентов, лаборатории, компаний – поставщиков.

### 1.

#### Гарантийный срок

На все модели имплантатов предоставляется пожизненная гарантия при условии соблюдения положений, установленных настоящей Программой.

### 2.

#### Объем обязательств, обеспечиваемых гарантией

В соответствии с настоящей Программой Компания SNUCONE обеспечивает:

- замену Продукции без дополнительной платы при обнаружении дефектов любой модели имплантатов SNUCONE, выражающихся в недостаточной прочности материала или выходе изделия из строя, т.е. в случаях, если он не отвечает стандартам качества SNUCONE .
- замену Продукции без дополнительной платы, если процесс остеоинтеграции не происходит или происходит неудачно.

Настоящая Гарантийная Программа предусматривает только замену Продукции, при этом не предполагает возмещения сопутствующих расходов, в том числе, но не исключительно расходов на проведение необходимого лечения.

Объем вышеперечисленных обязательств, является единственной Гарантией, предоставляемой Компанией SNUCONE Врачу в отношении имплантатов SNUCONE.

### 3.

#### Условия действия гарантии

Гарантийные обязательства, предоставляемые в соответствии с настоящей Программой, действительны только при соблюдении одновременно следующих условий:

- Уведомление о дефекте должно быть совершено в соответствии с порядком, установленным настоящей Программой, в течение 30 (тридцати) дней с момента его обнаружения. В целях

направления уведомления врач должен запросить соответствующую форму претензии у местного дистрибьютера Компании SNUCONE и получить необходимые инструкции по возврату Продукции.

- Оформленная претензия с указанием причины заявленного неприживления имплантата должна быть направлена в Компанию SNUCONE вместе с имплантом, в котором обнаружен дефект, в срок, указанный выше. Возврат изделия осуществляется после проведения дезинфекции.

- Врач, претендующий на замену изделия с дефектом, должен предоставить документы по данному случаю, предоставить доказательства, что импланты были показаны к применению, и что для данного пациента не существовало никаких противопоказаний к их постановке.

- На момент подачи претензии Врач, претендующий на замену изделия с дефектом,

не должен иметь какой-либо задолженности перед Компанией SNUCONE.

- Изделия должны применяться строго в соответствии с порядком, разработанным Компанией SNUCONE, руководящими принципами и инструкциями, а также общепринятой стоматологической практикой как до, во время и после имплантации.

- Расходы и риски, связанные с перевозкой, транспортные издержки, несет Врач. В случаях, предусмотренных настоящей Программой, расходы по обратной отправке несет Компания SNUCONE.

Несоблюдение любого из вышеуказанных условий влечет недействительными гарантии по настоящей Программе.

## 4.

### Ограничения в действии гарантии и ответственности

Гарантия, предоставляемая в соответствии с настоящей Программой, является единственной гарантией в отношении Продукции. Компания SNUCONE, любые иные лица включая, но, не ограничиваясь, дистрибьютеров Компании SNUCONE, не предоставляют каких-либо иных гарантийных обязательств, не распространяют на Продукцию каких-либо иных обязательств, выраженных в любой форме, в отношении гарантии товарного вида, долговечности или возможности использования в конкретной ситуации, за исключением тех, которые изложены в настоящей Программе.

Объем обязательств и ответственности, установленный в настоящей Программе, является исчерпывающим в отношении системы имплантатов SNUCONE и исключает предоставление любых иных обязательств.

Порядок использования Продукции регламентирован в Инструкции по применению Компании SNUCONE, приложенной к каждой модели имплантата, и является обязательным для сохранения в силе гарантийных обязательств. Все модели имплантатов SNUCONE подлежат применению строго в сочетании с соответствующими оригинальными компонентами и инструментами Компании SNUCONE.

Врач несет ответственность за клиническое применение Продукции и планирование лечения с ее использованием, при этом он должен контролировать поддержание пациентом гигиены полости рта.

Компания SNUCONE, любые иные лица включая, но, не ограничиваясь, дистрибьютеров Компании SNUCONE, не несут ответственности в отношении упущенной выгоды, доходов или прибыли, за действия/бездействие врача, за любой прямой или косвенный, умышленный либо неосторожный ущерб, возникающий из внешнего вида, эксплуатационных качеств, состояния и состава Продукции или в

связи с ними, а также при ее использовании либо в связи с использованием.

Применение Продукции в сочетании с изделиями, которые произведены не Компанией SNUCONE, влечет недействительность любых гарантий и обязательств без каких-либо ограничений.

Компания SNUCONE, любые иные лица включая, но не ограничиваясь, дистрибьютеров Компании SNUCONE не несет ответственности в отношении упущенной выгоды, доходов или прибыли, либо за любой прямой или косвенный, умышленный либо неосторожный ущерб, возникающие:

- при несоблюдении положений Инструкции по применению Компании SNUCONE, приложенной к каждой модели импланта, либо
- при применении Продукции врачом, не имеющим соответствующего медицинского образования в области дентальной (зубной) имплантологии, либо
- при применении Продукции в сочетании с изделиями,

компонентами или инструментами других производителей.

## 5.

### **Исключения в действии гарантии и ответственности**

Гарантийные обязательства в соответствии с настоящей Программой не предоставляются в следующих случаях:

- если отторжение импланта вызвано повреждением в результате действий пациента или третьего лица, например, травмой, несчастным случаем, любым иным другим событием;
- если неприживление импланта явилось следствием противопоказаний, препятствующих успешной остеоинтеграции, в том смысле, который определен Инструкцией по применению Компании SNUCONE,
- если Продукция использовалась в сочетании с изделиями, компонентами или инструментами других производителей.

## 6.

### **Изменение или прекращение действия гарантии**

Компания SNUCONE вправе вносить изменения в настоящую Программу, а также прекратить ее действие в целом либо отдельных ее положений в любое время без предварительного уведомления. Такие изменения либо прекращение действия Программы не имеют обратной силы и не влияют на исполнение гарантийных обязательств, установленных ею в отношении Продукции, которая была установлена и полностью оплачена Врачом в пользу Компании SNUCONE, до внесения изменения либо прекращения действия Программы.

German Technology

**SNUCONE IMPLANT**

ПРИМЕЧАНИЕ: Гарантия (на Продукты) основана на обширном опыте работы в отрасли.



Эксклюзивный  
дистрибьютор в России:  
ООО «Имплант-лайн»

**+7 (495) 642-5103**  
[info@implant-line.ru](mailto:info@implant-line.ru)  
[www.implant-line.ru](http://www.implant-line.ru)  
[www.snucone.com](http://www.snucone.com)

TRUE CLASSIC SOLUTION *for Dentist*  
**SNUCONE KOREA**